

# タクシーチャーターについて

## よくあるご質問・必ずご確認ください

### 【基本事項】

- サービスはカーチャーター（車＋ドライバー）です。観光地でのガイド同行はなく、お客様自身で観光いただきます。
  - お客様の観光中ドライバーは待機し、終了後に合流します。基本的に1人のドライバーが全行程を担当します。
- ※ガイド希望の場合はスリランカ人日本語ガイドを手配します。別途【1日1万円（要見積）＋チップ3000円程度】がかかります。

### 【ドライバー】

- 全員英語対応可。日本語は不可ですが、日本人案内に慣れており、簡単な英語で問題ありません。

### 【旅程・ホテル・食事】

- 掲載旅程はモデルコースで自由に変更可能です。移動時間を参考にご希望をお知らせください。
- 同日数でも距離により料金変動しますので、旅程確定後に正式見積りを提示します。  
※当サービスはオーダーメイド形式です。旅程表作成は別途料金が発生します。
- ホテル指定はなく、お客様ご自身で手配をお願いします。ホテル確定・変更時は必ずご連絡ください。（ドライバー宿泊先確保のため。）
- 車庫が空港周辺にあるため、以下ご注意ください：
  - ・ お見積り金額には旅程の走行距離に加えて、空港周辺から出発地まで、終了地から空港周辺までの費用が含まれています。
  - ・ 旅程の途中で車を使わない日がある場合、コロンボやニゴンボなど空港近辺の場合はドライバーは車庫に戻ります。空港から遠い場合は現地に待機いたします。（車庫までの往復費用より現地待機の宿泊費・食費の方が安価なため）お見積りにはドライバーの現地滞在費あるいは車庫との往復費用を含んでおります。

### 【立ち寄りについて】

- ドライバーは原則指定目的地のみ立ち寄ります。  
食事や休憩場所はルートや当日の道路状況に応じてドライバーより提案可能です。旅程中直接ドライバーまでお気軽にお尋ねください。  
ただし地域によってはローカルカレーしか選択肢がない場合もあるため、カレー以外をご希望の場合事前に調べておくことをおすすめします。
- 時間に余裕がある場合はドライバーより近隣スポットをご提案することもあります。不要な場合は遠慮なくお断りください。

### 【料金】

- 料金は走行距離・日数・車種（セダン1～2名／バン3～6名）で決まります。同日数でも旅程（距離）により料金が異なります。
  - 含まれる費用：車両、ガソリン、駐車、高速、ドライバーの食費・宿泊費、税金
  - 1台あたりの料金で、人数は関係ありません。
  - 入場料は別途必要です。
  - チップは不要です。追加訪問や代行予約、深夜運転などがあった場合、最後にお気持ちで渡していただくと喜ばれます。
- ※見積有効期限は1か月です。
- ※旅程の比較・変更等により見積を3件以上作成し契約に至らなかった場合、手数料3,000円が発生します。
- 予約代行を承っている場合、同上の条件で手数料1件あたり2,000円が発生します。

### 【支払い・キャンセル】

- 支払い：銀行振込のみ。確定後に口座を案内します。
- キャンセル料：当日・前日100%／3～7日前50%／8～14日前30%／15日前以上無料（振込手数料のみ）

### 【旅程変更】

- ルート：変更・訪問先追加については必ず事前にお知らせください。
  - 日程：変更後にドライバー空き状況を確認します。
  - 人数：車種変更が必要な場合、その時点での手配可否を確認します。
- ※ご予約確定・お支払い後に上記変更が生じる場合、変更可否確認の上、差額を申し受けます。

### 【ドライバーとの合流・連絡】

- 空港・ホテル等ご指定の場所でドライバーがネームボードを持って待機します（空港：到着ロビー、ホテル：ロビー）。
- 当日の合流までは弊社が対応します。予約確定時に日本語対応窓口を案内します。
- ドライバーとはWhatsAppまたは電話で連絡可能。
- 振込確認後、ドライバーが確定次第、ドライバー氏名・連絡先・車種をご案内します。